

# 複合機追加型アプリケーション インストールガイド



Microsoft Corporation の許可を得て画面写真を使用しています。

コンピューターウイルスや不正侵入などによって発生した障害については、弊社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

ご注意

- ① 本書の内容の一部または全部を無断で複製・転載・改編することはおやめください。
- ② 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書に、ご不明な点、誤り、記載もれ、乱丁、落丁などがありましたら弊社までご連絡ください。

Xerox、Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。  
ApeosWare は、富士ゼロックス株式会社の登録商標または商標です。  
その他の社名、または商品名等は各社の登録商標または商標です。

---

## はじめに

このたびは、弊社製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

本書には、複合機追加型アプリケーションのインストール方法について記載しています。複合機追加型アプリケーションのインストールにあたっては、必ず本書をお読みください。

なお、本書の内容は、お使いのパーソナルコンピューターや、機械の基本的な知識や操作方法を習得されていることを前提に説明しています。

お使いのパーソナルコンピューターの基本的な知識や操作方法については、パーソナルコンピューターに付属の説明書をお読みください。お使いの機械の操作方法については、機械に同梱されている『管理者ガイド』や『ユーザーズガイド』などのマニュアルをご覧ください。

富士ゼロックス株式会社

# 本書の使い方

## 本書の構成

本書の構成は、次のとおりです。

### 1 インストールする前に

インストールする前に準備することについて説明しています。

### 2 インストールする / バージョンアップする

インストールやバージョンアップをする手順について説明しています。

### 3 アンインストール

アンインストールする手順について説明しています。

### 4 こんなときには

インストールやアンインストール時に、エラーコードが出た場合の処置について説明しています。

## 本書の表記

- 機械のソフトウェアのバージョンによって、本書に記載している画面が、お使いの機械と異なる場合があります。
- お使いの機械の構成によっては、画面に表示されない項目や使用できない機能があります。
- 本文中の「コンピューター」は、パーソナルコンピューターやワークステーションの総称です。
- 本文中では、説明する内容によって、次のマークを使用しています。



#### 注記

注意すべき事項を記述しています。必ずお読みください。



#### 補足

補足事項を記述しています。



#### 参照

参照先を記述しています。

- 本文中では、次の記号を使用しています。

「     」	・ 本書内にある参照先を表しています。 ・ 機能の名称やタッチパネルディスプレイのメッセージ、入力文字列などを表しています。
『     』	・ 参照するマニュアルを表しています。
[     ]	・ 機械のタッチパネルディスプレイに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。 ・ コンピューターの画面に表示されるメニュー、ウィンドウ、ダイアログボックスなどの名称と、それらに表示されるボタンやメニューなどの名称を表しています。
{     }	・ 操作や動作環境によって変わる値を表しています。 例：[{ログインユーザー名}] が表示されます。
<     > ボタン	・ 機械の操作パネル上のハードウェアボタンを表しています。
<     > キー	・ コンピューターのキーボード上のキーを表しています。

---

>

- 機械の操作パネルで順に項目を選択する手順を、省略して表しています。  
例：「[仕様設定 / 登録] > [登録 / 変更] > [ボックス登録] を選択します。」は、「[仕様設定 / 登録] を押して、[登録 / 変更] を押したあと、[ボックス登録] を選択します。」という手順を省略して記載したものです。
- コンピューターで順に項目をクリックする手順を、省略して表しています。  
例：「[スタート] > [検索] > [他のコンピュータ] で検索します。」は、「[スタート] ボタンをクリックして、[検索]、[他のコンピュータ] を順にクリックして検索します。」という手順を省略して記載したものです。
- 参照先は、次のように表しています。  
例：『管理者ガイド』の「5 仕様設定」>「共通設定」>「音の設定」を参照してください。」は、管理者ガイドの「5 章 仕様設定」内の、「共通設定」での「音の設定」を参照することを表しています。

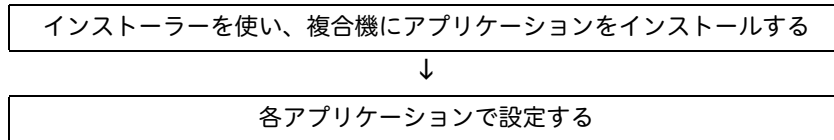
# もくじ

1	インストールする前に .....	7
	インストールの流れ .....	7
	動作環境の確認 .....	7
2	インストールする / バージョンアップする .....	8
3	アンインストール .....	12
4	こんなときには .....	14
	エラー対処 .....	14

# 1 インストールする前に

## インストールの流れ

複合機追加型アプリケーションは、次の手順でインストールします。



本書では、「インストーラーを使い、複合機へアプリケーションをインストールする」手順について説明しています。各アプリケーションの設定は、各アプリケーションのマニュアルを参照してください。

## 動作環境の確認

ここでは、インストーラーの動作環境について説明しています。

各アプリケーションの動作環境については、インストールするアプリケーションのマニュアルを参照してください。

## 対応 OS

お使いの複合機で複合機追加型アプリケーションをインストール、アンインストール、およびバージョンアップするときは、複合機と通信可能なネットワークに接続されたコンピューターを利用します。

最新の対応 OS については、弊社公式サイトまたは販売店にお問い合わせください。



補足

ライセンス認証が必要な場合は、インターネットに接続が可能なネットワークが必要になります。

## 複合機の設定

複合機追加型アプリケーションをインストールするためには、次の設定が必要です。インストールする前に、各項目が正しく設定されているか確認してください。

### ● SOAP ポート

-SOAP - ポート：起動

-SOAP - ポート番号：80



補足

・インストーラーを起動するコンピューターと複合機の通信にプロキシ中継をしている場合、インストールができません。設定を確認してください。

・複合機のソフトウェアが古い場合、エラーコードが出る場合があります。その場合は、ソフトウェアをバージョンアップしてください。

## 2 インストールする / バージョンアップする

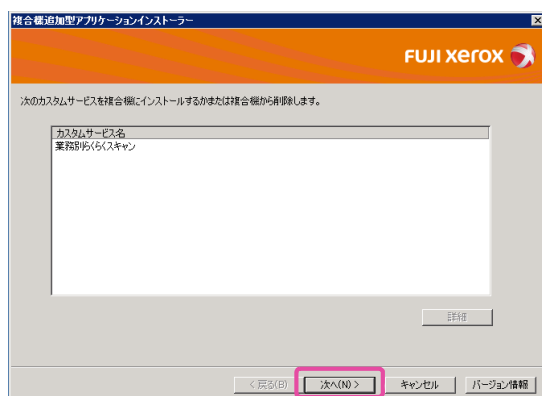
インストール、またはバージョンアップの手順について説明します。

### 注記

- ・ インストーラーを起動する前に、アプリケーションをインストールする複合機が次のいずれかの状態かどうか確認してください。次の状態でない場合、エラーが発生することがあります。
  - 複合機の電源が入っていて、画面が自動リセット後の状態になっている
  - 節電モードまたはスリープモードになっている
- ・ インストーラーを操作中は、複合機をさわったり、CentreWare Internet Services を使用しないでください。エラーが発生します。
- ・ 対応 OS でないコンピューターでインストーラーを起動した場合、エラーが発生します。対応 OS のコンピューターでインストールしてください。

### 操作手順

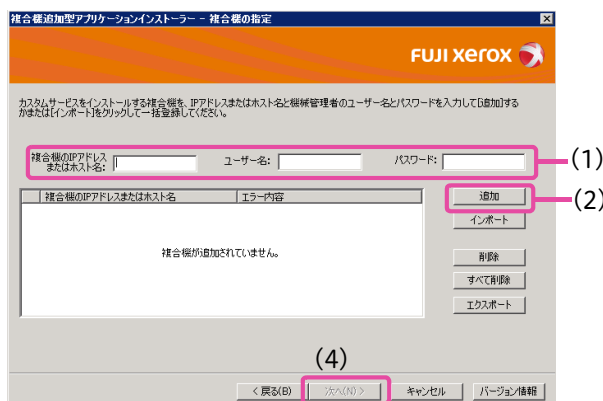
- 1 ダウンロードした実行形式ファイル (.exe) を実行します。
- 2 [次へ] をクリックします。



### 補足

- ・ カスタムサービス名を選択してから [詳細] をクリックすると、選択したカスタムサービスの詳細を確認できます。
- ・ [バージョン情報] をクリックすると、インストーラーのバージョン情報を確認できます。

- 3 次の操作をします。



- (1) [複合機の IP アドレスまたはホスト名]、[ユーザー名]、[パスワード] を入力します。
- (2) [追加] をクリックします。



- (3) 複数の複合機にアプリケーションをインストールする場合は、手順(1)～(2)を繰り返し、すべての複合機を登録します。



**注記**

追加できる複合機の数、最大 10 台です。

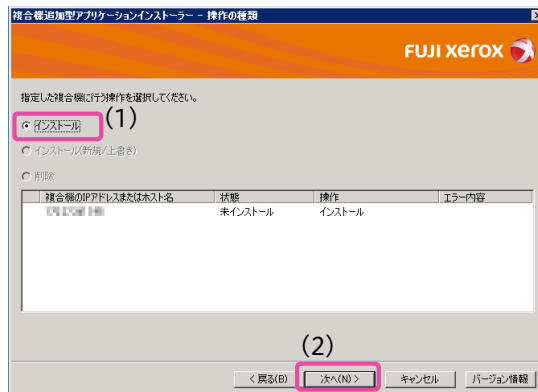
- (4) [次へ] をクリックします。



**補足**

- ・ 複合機を選択し、[削除] をクリックすると、複合機をリストから削除できます。また、[すべて削除] をクリックすると、リストの複合機がすべて削除されます。
- ・ [エクスポート] をクリックすると、現在のリストを CSV ファイルとして取り出せます。また、取り出した CSV ファイルは [インポート] から取り込めます。

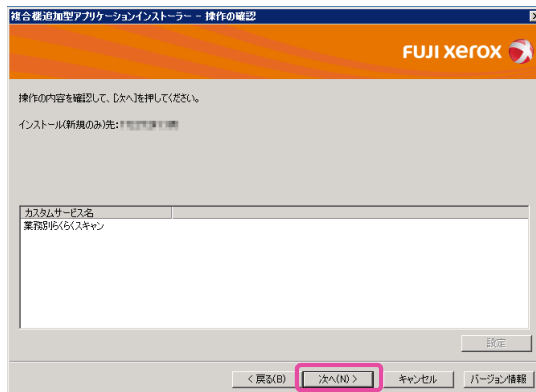
#### 4 次の操作をします。



- (1) [インストール] または [インストール (新規 / 上書き)] を選択します。

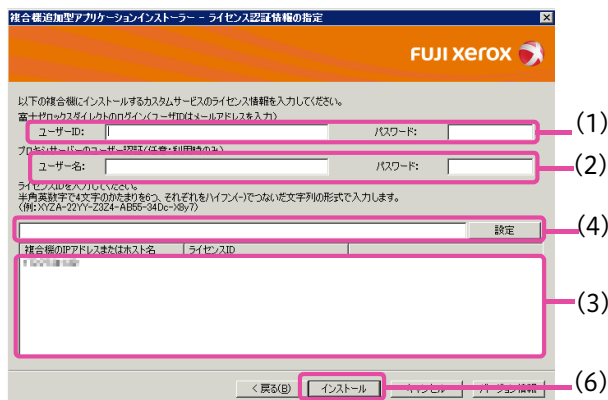
- (2) [次へ] をクリックします。

#### 5 操作の内容を確認し、[次へ] または [インストール] をクリックします。



ライセンス認証が不要な場合、インストールが開始されます。

## 6 ライセンス認証が必要な場合、次の操作をします。



- (1) 富士ゼロックスダイレクトの [ユーザー ID] と [パスワード] を入力します。
- (2) お使いのコンピューターがプロキシサーバーのユーザー認証を利用している場合、プロキシサーバーの [ユーザー名] と [パスワード] を入力します。



補足  
プロキシサーバーの [ユーザー名] と [パスワード] は、ネットワーク機械管理者に確認してください。

- (3) リストから複合機を選択します。
- (4) ライセンス ID を入力し、[設定] をクリックします。
- (5) 入力するライセンス ID が複数ある場合は、手順 (4) を繰り返します。
- (6) [インストール] をクリックします。  
インストールが開始されます。

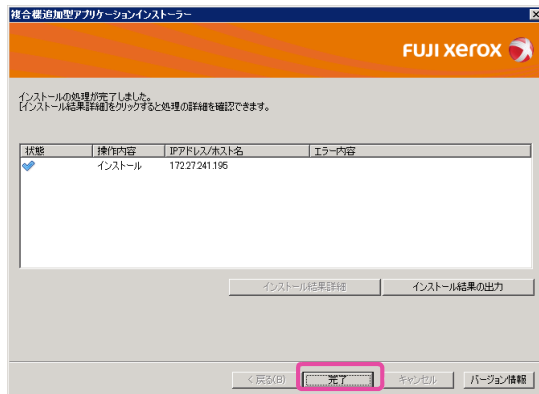


- 補足
- ・同時にインストールする台数やアプリケーション、複合機の環境などによって、インストールに時間がかかることがあります。
  - ・[キャンセル] をクリックすると、インストールを中断できます。

## 7 インストールが完了したら、[次へ] をクリックします。



## 8 インストールの結果を確認し、[完了] をクリックします。



### 💡 補足

- ・インストール中にエラーが発生した場合、[インストーラーを再実行する]が表示されます。インストールを再実行する場合は、[インストーラーを再実行する]にチェックを入れた状態で[完了]をクリックします。
- ・[インストール結果詳細]をクリックすると、インストールの結果の詳細を確認できます。
- ・[インストール結果の出力]をクリックすると、インストールの結果をファイルに出力できます。

## 3 アンインストール

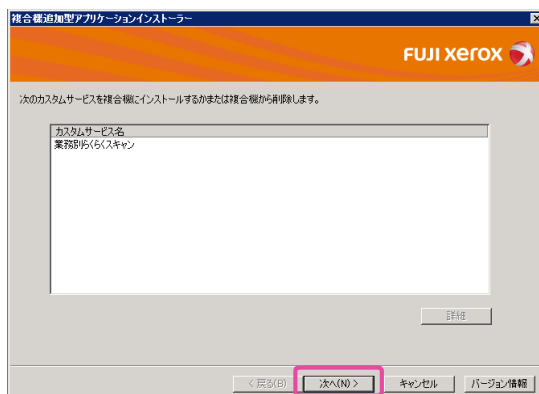
アンインストールの手順について説明します。

### 注記

- ・ インストーラーを起動する前に、アプリケーションをアンインストールする複合機が次のいずれかの状態かどうか確認してください。次の状態でない場合、エラーが発生することがあります。
  - 複合機の電源が入っていて、画面が自動リセット後の状態になっている
  - 節電モードまたはスリープモードになっている
- ・ インストーラーを操作中は、複合機をさわったり、CentreWare Internet Services を使用しないでください。エラーが発生します。
- ・ 対応 OS でないコンピュータでインストーラーを起動した場合、エラーが発生します。対応 OS のコンピュータでアンインストールしてください。

### 操作手順

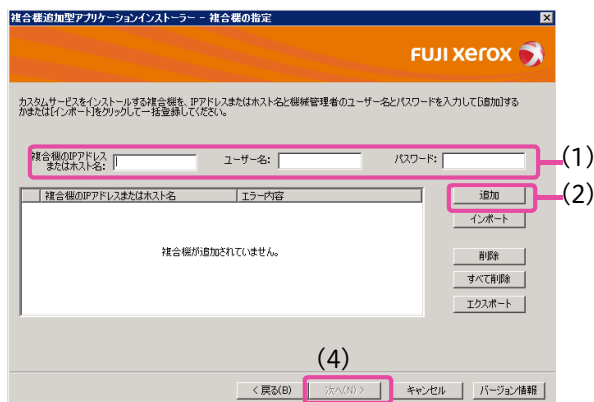
- 1 ダウンロードした実行形式ファイル (.exe) を実行します。
- 2 [次へ] をクリックします。



### 補足

- ・ カスタムサービス名を選択してから [詳細] をクリックすると、選択したカスタムサービスの詳細を確認できます。
- ・ [バージョン情報] をクリックすると、インストーラーのバージョン情報を確認できます。

- 3 次の操作をします。



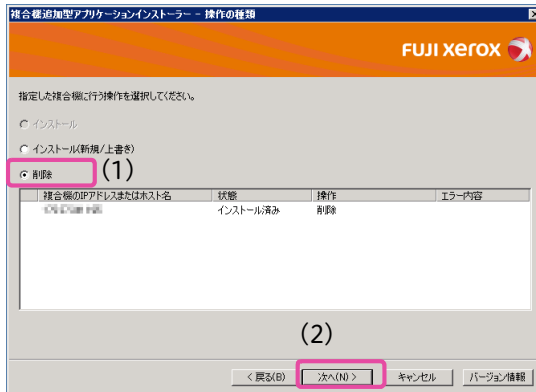
- (1) [複合機の IP アドレスまたはホスト名]、[ユーザー名]、[パスワード] を入力します。
- (2) [追加] をクリックします。
- (3) 複数の複合機のアプリケーションをアンインストールする場合は、手順 (1) ~ (2) を繰り返して、すべての複合機を登録します。

**注記**

追加できる複合機の数、最大 10 台です。

**(4) [次へ] をクリックします。****補足**

- ・ 複合機を選択し、[削除] をクリックすると、複合機をリストから削除できます。また、[すべて削除] をクリックすると、リストの複合機がすべて削除されます。
- ・ [エクスポート] をクリックすると、現在のリストを CSV ファイルとして取り出せます。また、取り出した CSV ファイルは [インポート] から取り込めます。

**4 次の操作をします。****(1) [削除] を選択します。****(2) [次へ] をクリックします。****補足**

該当するアプリケーションがインストールされていない場合、[削除] は選択できません。

**5 操作の内容を確認し、[削除] をクリックします。**

アンインストールが開始されます。

**補足**

- ・ 同時にアンインストールする台数やアプリケーション、複合機の種類などによって、アンインストールに時間がかかることがあります。
- ・ [キャンセル] をクリックすると、アンインストールを中断できます。

**6 アンインストールが完了したら、[次へ] をクリックします。****7 アンインストールの結果を確認し、[完了] をクリックします。****補足**

- ・ [削除結果詳細] をクリックすると、アンインストールの結果の詳細を確認できます。
- ・ [削除結果の出力] をクリックすると、アンインストールの結果をファイルに出力できます。
- ・ 特定のアプリケーションでは、アンインストールがスキップされることがあります。

## 4 こんなときには

### エラー対処

インストールをするうえで、トラブルが発生した場合に表示されるメッセージと、その対処方法について説明します。

エラー内容に応じて、お問い合わせ先が違います。エラーが発生し続ける場合は、次の表から対処をご確認の上、該当するお問い合わせ先にご連絡ください。

#### 富士ゼロックス カスタマーコンタクトセンター

ソフトウェアダウンロードについてのご質問は、富士ゼロックスカスタマーコンタクトセンターへお問い合わせください。

- 受付時間：（平日）9時～12時、13時～17時30分（一部の地域では異なります）

（祝日、年末年始、その他弊社の休業日を除く）

- 電話番号：複合機本体の貼付カードをご確認ください。

-お問い合わせやご依頼の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### 富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス担当

ライセンスIDに関するご質問は、富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス管理担当へお問い合わせください。

- 受付時間：（平日）9時～12時、13時～17時30分

（祝日、年末年始、その他弊社の休業日を除く）

- 電話番号：045-224-8411

-通話料はお客様のご負担となります。

-お問い合わせやご依頼の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

- Web でのお問い合わせ：<https://direct.fujixerox.co.jp/ap1/contact/swms>

### エラーコード一覧

エラーコード	メッセージ	対処
0001 0002	予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
0003	お使いの OS はサポート対象外です。	本書に記載された対応 OS および ServicePack の組み合わせのいずれかがセットアップされたコンピューター上から、インストーラーを再起動してください。
0004	予期しないエラーが起きました。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
1001 1003	インストーラーが不適切です。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2011 2012	入力された IP アドレスまたはホスト名は不適切です。	<p>入力している IP アドレスまたはホスト名が正しいかどうか確認し、正しいものを入力してください。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
2013 2014	このカスタムサービスのサポート対象外です。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションの『ユーザーガイド』などを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください</li> <li>・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください</li> </ul> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2015	ユーザー名とパスワードを正しく入力してください。	<p>入力している機械管理者アカウント情報が正しいかどうか確認してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>



エラーコード	メッセージ	対処
2016	予期しないエラーが発生しました。 インストーラーを再実行してください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2017	通信できません。 ネットワークの設定を確認し、接続できることを確認してください。	<p>複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください</li> <li>・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください</li> </ul> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
2018	このカスタムサービスは、指定した機種 of 複合機では使用できません。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションの『ユーザーガイド』などを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください</li> <li>・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください</li> </ul> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2019	ユーザー名とパスワードが正しいことを確認できませんでした。	<p>入力している機械管理者アカウント情報が正しいかどうか確認してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
2020	同時にセットアップできる複合機の台数は10台です。10台以下に設定しなおしてください。	<p>セットアップしたい台数が10台以下の場合、そのまま[次へ] ボタンをクリックし、インストールを開始してください。</p> <p>11台以上インストールしたい場合は、その状態で一度インストールを実施してください。10台のインストールが終わった後にもう一度インストーラーを起動し、同じ手順で11台目以降をインストールしてください。</p>
2021	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>お使いの複合機のソフトウェアバージョンは、本機能に対応していません。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2030	複合機のSSL/TLSの設定が無効になっています。複合機のユーザーズガイドに従ってSSL/TLSの設定を有効にしてからインストーラーを再実行してください。	<p>複合機の操作パネルまたは CentreWare Internet Servicesから機械管理者としてログインし、[HTTP - SSL/TLS 通信] を有効にして、複合機を再起動します。再起動後、インストーラーを再実行してください。</p> <p>[HTTP - SSL/TLS 通信] の詳しい設定方法は、複合機に同梱されている『ユーザーズガイド』または『管理者ガイド』を参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
2032	予期しないエラーが発生しました。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2033	指定した複合機はこの機能に対応していません。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションの『ユーザーガイド』などを確認してください。サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください</li> <li>・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください</li> </ul> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
2034	このプラグインは、指定した複合機に対応していません。	<p>インストールするアプリケーションのサポート対象外の機種を使用している可能性があります。アプリケーションの『ユーザーガイド』などを確認してください。</p> <p>サポート対象内の機種をご使用だった場合は、複合機のソフトウェアバージョンが古い可能性があります。ソフトウェアをバージョンアップしてください。</p> <p>バージョンアップ後もエラーが出る場合は、複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください</li> <li>・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください</li> </ul> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
2035	<p>指定した複合機にプラグインをインストールできません。 以下の原因が考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタマイズ拡張キットが複合機に設定されていない</li> <li>・複合機のプラグイン設定で、組み込みプラグイン機能が無効になっている</li> </ul>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする</li> <li>・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。詳しい手順は『複合機のソフトウェアオプション設定ガイド』を参照してください。</li> </ul> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2036	<p>リストにエラーが発生した複合機が含まれています。 問題が解決しない場合は、リストから削除し、[次へ] をクリックしてください。</p>	<p>エラーが発生している複合機をリストボックスから選択し、[削除] ボタンをクリックしてください。その後、ふたたび [次へ] ボタンをクリックしてください。</p>
2037	<p>CSV ファイルが無効か、必要なヘッダーが見つかりません。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2038	<p>エクスポートに失敗しました。 ファイルが使用中の可能性が あります。</p>	<p>次の2点を確認したあと、ふたたび実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出力したいログファイル名と同じ名前のファイルが開かれている可能性があります。ファイルを閉じてください</li> <li>・出力先ディレクトリーの容量がオーバーしている可能性があります。出力先を変更するか、不要なファイルを削除してください</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
2101	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする</li> <li>・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する</li> </ul> <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。詳しい手順は『複合機のソフトウェアオプション設定ガイド』を参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2102	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする</li> <li>・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する</li> </ul> <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。詳しい手順は『複合機のソフトウェアオプション設定ガイド』を参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
2103	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする</li> <li>・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する</li> </ul> <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。詳しい手順は『複合機のソフトウェアオプション設定ガイド』を参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
2111	<p>お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>お使いの複合機がハードディスクが搭載されているモデルか確認してください。ハードディスクが搭載されていない複合機の場合、複合機追加型アプリケーションはインストールできません。</p>
2112	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>



エラーコード	メッセージ	対処
3001	複合機から応答がありません。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
3508	カスタムサービスを削除できません。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
4000	ライセンス ID が入力されていません。	ライセンス ID を入力してください。
4001	複合機が選択されていません。画面内のリストからライセンス ID を設定したい複合機を選択し、[設定] を押してください。	メッセージに従って対処してください。
4002	ライセンス ID に使用できない文字が入力されています。ライセンス ID に使用できる文字は半角英数字とハイフン (-) です。	ライセンス ID を確認し、正しい ID を入力しなおしてください。
4003	ライセンス ID が正しく入力されていません。半角英数字で4文字のかたまりを6つ、それぞれをハイフン (-) でつないだ文字列の形式で入力します。(例: XYZA-22YY-Z3Z4-AB55-34Dc-X8y7)	ライセンス ID を確認し、正しい ID を入力しなおしてください。
4004	富士ゼロックスダイレクトのユーザー ID が入力されていません。ユーザー ID を入力してください。	ユーザー ID を入力してください。

エラーコード	メッセージ	対処
4005	富士ゼロックスダイレクトのユーザー ID の文字数が正しくありません。 入力しなおしてください。	ユーザー ID を確認し、正しい ID を入力しなおしてください。
4006	富士ゼロックスダイレクトのパスワードが入力されていません。 パスワードを入力してください。	パスワードを入力してください。
4007	富士ゼロックスダイレクトのパスワードの文字数が正しくありません。 パスワードを入力しなおしてください。	パスワードを確認し、正しいパスワードを入力しなおしてください。
4008	プロキシサーバーユーザー認証のユーザー名の文字数が正しくありません。 ユーザー名を入力しなおしてください。	ユーザー名を確認し、正しいユーザー名を入力しなおしてください。
4009	プロキシサーバーユーザー認証のパスワードの文字数が正しくありません。 パスワードを入力しなおしてください。	パスワードを確認し、正しいパスワードを入力しなおしてください。
4010	ライセンス ID が入力されていない複合機があります。 ライセンス ID を入力してください。	複合機の数だけ、ライセンス ID を入力してください。
4011	ライセンス ID の文字数が正しくありません。 入力しなおしてください。	ライセンス ID を確認し、正しいライセンス ID を入力しなおしてください。
5001	このカスタムサービスは削除できません。 複合機のボタンまたは画面に割り付けられています。 ボタンまたは画面の割り付けを解除してから、削除を再度実行してください。	アプリケーション独自のインストーラーを使用して、複合機からアプリケーションをアンインストールしてください。 その後、本インストーラーを使用し、次の手順で確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
5002	カスタムサービスを強制削除できません。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5003	予期しないエラーが発生しました。複合機を再起動してからインストーラーを再実行してください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5004	予期しないエラーが発生しました。本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
5005	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>複合機のユーザーズガイドに従ってカスタムサービス機能を有効にしてからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする</li> <li>・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する</li> </ul> <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。詳しい手順は『複合機のソフトウェアオプション設定ガイド』を参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5006	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>複合機を再起動してからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5007	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
5008	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>複合機のユーザズガイドに従ってデバイスカスタマイズキットを有効にしてからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする</li> <li>・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する</li> </ul> <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。詳しい手順は『複合機のソフトウェアオプション設定ガイド』を参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5011	<p>メモリーの空き容量が不足しているため、インストールできません。</p> <p>実行中の他のプラグインを停止して、もう一度インストールを実行してください。</p>	<p>複合機にすでにインストールされているアプリケーションを停止、またはアンインストールします。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
5012	指定した複合機には、これ以上プラグインをインストールできません。 不要なプラグインを削除してください。	複合機にすでにインストールされているアプリケーションを停止、またはアンインストールします。 その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5013	インストーラーが不適切です。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	次の手順で確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5018	署名の検証が失敗しました。	次の手順で確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
5030	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5031	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>複合機のユーザーズガイドに従って組み込みプラグイン機能を有効にしてからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>インストールの前に、次のどちらかが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カスタムサービスと組み込みプラグイン機能を有効にする</li> <li>・ソフトウェアオプションのパスワードを設定する</li> </ul> <p>どちらの方法で設定するかは機種によって異なります。詳しい手順は『複合機のソフトウェアオプション設定ガイド』を参照してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
5033	<p>予期しないエラーが発生しました。</p> <p>本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
5037	<p>ライセンス認証できませんでした。 予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6004	<p>インストールするカスタムサービスのファイルが不適切です。ファイルを確認してください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6005	<p>これ以上指定した複合機にカスタムサービスをインストールできません。 インストールされたいずれかのカスタムサービスを削除してから、再度実行してください。</p>	<p>複合機にインストールできるアプリケーションの数が、最大数を超過しています。アプリケーションを削除してください。 その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>



エラーコード	メッセージ	対処
6006	指定した複合機は現在使用中です。 しばらく待ってから再度実行してください。	<p>複合機が使用されています。複合機の利用が完了するのを待ってから、インストールしてください。 その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6008	カスタムサービス名が不適切です。書式が正しいかどうか、または文字数が上限を超えているかどうかを確認してください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーをもう一度ダウンロードし、ふたたび実行してください。</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6009	指定したカスタムサービスはすでに削除されています。	<p>同時に削除が実行された可能性があります。複合機からアプリケーションが削除されているか確認してください。 削除されていない場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
6010 6012 6013 6014 6015 6017	お使いの複合機はインストールするための条件を満たしていません。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6018	予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	複合機の操作パネルまたは CentreWare Internet Servicesから機械管理者としてログインし、[HTTP - SSL/TLS 通信] を無効にして、複合機を再起動します。 [HTTP - SSL/TLS 通信] の詳しい設定方法は、複合機に同梱されている『ユーザーズガイド』または『管理者ガイド』を参照してください。
6020	インストールに失敗しました。	次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6021	指定したカスタムサービスはすでにインストールされています。	複合機追加型アプリケーションのインストーラーを同時に2つ以上起動していないか確認してください。起動していた場合は、1つだけ起動するようにしてください。その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります

エラーコード	メッセージ	対処
6022	予期しないエラーが発生しました。しばらく待ってから再度実行してください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6024	インストールする複合機に設定されている初期表示言語が、カスタムサービスで使用する言語と一致していません。複合機の初期表示言語を正しく設定してください。	<p>複合機の初期表示言語を、今回インストールするアプリケーションがサポートしている初期表示言語に変更してください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6025	カスタムサービスのインストーラーの設定が不適切です。インストールできません。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
6026	指定したタイミングで起動するカスタムサービスが、すでに複合機にインストールされています。このカスタムサービスを削除したあと、再度起動するタイミングを指定してください。	<p>複合機に、インストールしたいアプリケーションと同じタイミングで起動するアプリケーションがインストールされています。同じタイミングで起動するアプリケーションをアンインストールしてください。</p> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6030	ライセンス認証できませんでした。予期しないエラーが発生しました。本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6031	ライセンス認証できませんでした。インストーラーを再実行し、ライセンス ID を正しく入力しなおしてください。	<p>ライセンス ID の入力間違いの可能性があります。お手元で正しいライセンス ID を確認し、インストーラーを再実行したあと、ID を入力しなおしてください。</p> <p>確認してもわからない場合は、富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス管理担当にご連絡ください。</p>
6032	ライセンス認証できませんでした。入力されたライセンス ID は無効になっています。	<p>まだ認証していないライセンス ID を使用してください。</p> <p>無効化されたライセンス ID に関してのお問い合わせは、富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス管理担当にご連絡ください。</p>
6033	ライセンス認証できませんでした。入力されたライセンス ID はすでに認証できる上限に達しています。	<p>入力されたライセンス ID はすでに認証できる上限に達しているため、使用できません。まだ認証していないライセンス ID を使用してください。</p> <p>確認してもわからない場合は、富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス管理担当にご連絡ください。</p>

エラーコード	メッセージ	対処
6034	ライセンス認証できませんでした。 インストーラーを再実行し、ライセンス ID を正しく入力しなおしてください。	ライセンス ID の入力間違いの可能性があります。お手元で正しいライセンス ID を確認し、インストーラーを再実行したあと、ID を入力しなおしてください。 確認してもわからない場合は、富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス管理担当にご連絡ください。
6035	ライセンス認証できませんでした。 予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。	次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります
6036	ライセンス認証できませんでした。 Internet Explorer からインターネットにアクセスできるように設定してください。	インストーラーを起動しているコンピューターで、Internet Explorer からインターネットにアクセスできるかどうか確認してください。また、インターネットへのアクセス制限されていないか確認してください。 上記を確認してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。
6037	ライセンス認証できませんでした。 通信中にタイムアウトしました。 インストーラーを再実行してください。	次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス管理担当にご連絡ください。

エラーコード	メッセージ	対処
6038	<p>ライセンス認証できませんでした。 予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6039	<p>ライセンス認証できませんでした。 Internet Explorer からインターネットにアクセスできるように設定してください。</p>	<p>インストーラーを起動しているコンピューターで、Internet Explorer からインターネットにアクセスできるかどうか確認してください。また、アクセス先が制限されていないか確認してください。</p> <p>上記を確認してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p>
6040	<p>ライセンス認証できませんでした。 お使いの環境では、プロキシサーバーのユーザ認証が必要です。 インストーラーを再実行し、プロキシサーバーのユーザー認証のユーザー名とパスワードを入力してください。</p>	<p>インストーラーを再実行し、[ライセンス認証情報の指定]画面で、プロキシサーバーのユーザー名とパスワードを入力してください。</p> <p>上記を確認してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p>
6041	<p>ライセンス認証できませんでした。 インストーラーを再実行し、プロキシサーバーのユーザー認証のユーザー名とパスワードを正しく入力してください。</p>	<p>入力間違いの可能性があります。お手元で正しいプロキシサーバー認証アカウントの情報を確認してください。その後、インストーラーを再実行し、[ライセンス認証情報の指定]画面で、プロキシサーバーのユーザー名とパスワードを正しく入力してください。</p> <p>上記を確認してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります。</p>
6042	<p>予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザーズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

エラーコード	メッセージ	対処
6043	<p>予期しないエラーが発生しました。 複合機のユーザズガイドに従って SSL/TLS の設定を有効にしてからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>複合機の操作パネルまたは CentreWare Internet Servicesから機械管理者としてログインし、[HTTP - SSL/TLS 通信] を有効にして、複合機を再起動します。再起動後、インストーラーを再実行してください。 [HTTP - SSL/TLS 通信] の詳しい設定方法は、複合機に同梱されている『ユーザズガイド』または『管理者ガイド』を参照してください。 その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>
6046	<p>予期しないエラーが発生しました。 本商品のインストールガイドまたはユーザズガイドに従って手続きをしてください。</p>	<p>次の2点を確認したあと、ふたたび実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出力したいログファイル名と同じ名前のファイルが開かれている可能性があります。ファイルを閉じてください</li> <li>・出力先ディレクトリーの容量がオーバーしている可能性があります。出力先を変更するか、不要なファイルを削除してください</li> </ul>
6047	<p>ライセンス認証できませんでした。 インストーラー以外のアプリケーションをすべて終了し、インストーラーを再実行してください。</p>	<p>メッセージに従って対処してください。 その後も同じエラーが発生する場合は、インストーラーを起動しているコンピューターを再起動してください。その後、インストーラーをふたたび実行してください。 上記を実施した後も同じエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変更し、インストーラーを実行してください。 これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス管理担当にご連絡ください。</p>

エラーコード	メッセージ	対処
6048	<p>ライセンス認証できませんでした。 インストーラーを再実行し、富士ゼロックスダイレクトのユーザーIDとパスワードを正しく入力しなおしてください。</p>	<p>ユーザーIDは、富士ゼロックスダイレクトのユーザーID(メールアドレス)です。 パスワードをお忘れの場合は、パスワードリセットページにアクセスし、ユーザーIDとして登録しているお客様ご自身のメールアドレスを入力してください。入力いただいたメールアドレスに「パスワードリセット 受付のご案内」メールをお送りします。メールの案内に従い、パスワードを設定してください。 メッセージに従って対処してください。 ・パスワードリセットページ URL <a href="https://direct.fujixerox.co.jp/ap1/resetpassword/apply_form">https://direct.fujixerox.co.jp/ap1/resetpassword/apply_form</a></p> <p>その後も同じエラーが発生する場合は、インストーラーを起動しているコンピューターを再起動してください。その後、インストーラーをふたたび実行してください。 上記を実施した後も同じエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変更し、インストーラーを実行してください。 上記を実施してもエラーが発生する場合は、富士ゼロックスダイレクト事務局 ソフトウェアライセンス管理担当にご連絡ください。</p>
6050 6051 6052 6053	<p>予期しないエラーが発生しました。 複合機を再起動してからインストーラーを再実行してください。</p>	<p>次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</p>
6054	<p>プラグインが使用する USB ポートが不足しています。 USB ポートを使用しているほかのプラグインを停止してください。</p>	<p>USB ポートを使用するアプリケーションを停止、またはアンインストールします。 その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。 ・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください ・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください ・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</p>



エラー コード	メッセージ	対処
7001	複合機と通信できません。	<p>複合機がネットワークに接続されていない可能性があります。複合機がネットワークにつながっているか確認してください。</p> <p>確認後も同じエラー番号が表示される場合は、インストールに使用しているコンピューターと複合機の通信が失敗している可能性があります。次のどちらかの操作をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用しているコンピューターを複合機と同じネットワーク内に接続してください</li> <li>・サブネットを越えてアクセスできるように、ルーターの設定を変更してください</li> </ul> <p>その後もエラーが発生する場合は、次の手順で確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・他のユーザーが複合機を利用していないか確認してください。確認後、少し時間をおいてから、インストーラーをふたたび実行してください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、複合機の電源を切り、操作パネルのディスプレイが消灯してから、もう一度電源を入れてください</li> <li>・上記を繰り返してもエラーが発生する場合は、インストーラーを起動するコンピューターを変えて実施してください</li> <li>・これまでの手順を繰り返し実施してもエラーが発生する場合は、弊社のカスタマーコンタクトセンターまたは販売店にご連絡ください。状況により、お客様に確認を依頼する場合や、カスタマーエンジニアによる保守が必要となる場合があります</li> </ul>

富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは、お客様相談センターにご連絡ください。

電話 : 0120-27-4100

ファクス : 0120-05-5035

受付時間 : 9時から12時、13時から17時(土・日・祝日および弊社指定休業日をのぞく)

フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

## 複合機追加型アプリケーションインストールガイド

著作者 - 富士ゼロックス株式会社

発行年月 - 2017年 4月 第1版

発行者 - 富士ゼロックス株式会社

(帳票番号:ME7934J1-2)