

2012年12月18日

クラウドを活用したビジネスコミュニケーション 支援サービスを海外でも提供開始

「SkyDesk サービス」をオーストラリア・シンガポールへ展開

富士フイルムグループの富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区、社長:山本忠人)は、現在日本国内で提供しているクラウドを活用したビジネスコミュニケーション支援サービス「SkyDeskサービス」を、オーストラリアおよびシンガポールでも12月18日より提供開始します。

「SkyDeskサービス」は、SMB(Small and Medium Business)市場における多様なビジネスコミュニケーションに求められるメール、名刺共有、カレンダー、タスク管理、文書作成、表計算など、仕事上でよく利用される基本的な機能をもつアプリケーションをパブリッククラウドを活用して提供する新しいサービスです。

もちろん、企業や組織内にとどまらず企業間や、外出先でのモバイルワークを実現するためにスマートフォンにも対応し、自由かつタイムリーにコミュニケーションができる場づくりからビジネスコミュニケーションを支援します。今回、日本国内だけでなく海外へサービスを展開することで、お客様の国境を越えたビジネスコミュニケーションの支援を加速させます。

■サービス概要（無料サービスメニュー）

◆ コラボレーション領域

距離や組織の壁を越えた共同作業を可能にするアプリケーションを提供します。メール、文書作成、カレンダーなど仕事上でよく利用される基本的な機能を網羅しています。情報共有機能もさまざま用意しており、共有したい情報の内容に合わせて最適な機能が選択可能です。

➤ Mail（E-Mail 統合管理）

専用のメールアドレスを取得するだけでなく、現在お使いのウェブメールも「SkyDesk サービス」上で統合管理することができます。また、スマートフォンや外出先のパソコンからもアクセス可能です。

➤ Contacts（連絡先管理）

自分で管理している連絡先を組織内のメンバーで共有したり、顧客データとして他のアプリケーションで活用できます。

➤ Chat（オンラインチャット）

ちょっとした確認や連絡を、オンラインで即座に実施可能です。

➤ Calendar（スケジュール管理）

各自のカレンダーを作成、メンバーで共有することで、重複する予定を確認したり、調整することができます。

➤ Tasks（簡易プロジェクト管理）

個々の To Do リストの管理をはじめ、期限を設定して、各タスクをメン

バーに割り当てたり、その進捗状況も管理できます。

- **Docs（オンライン文書共有管理）**
さまざまな文書やファイルを複数のメンバーで共有することができます。関係者だけの共有ワークスペースを作成し、共同で編集作業を行うことも可能です。
- **Writer（オンライン文書作成）**
オンラインでの文書作成、編集、共有が可能です。編集中の文書をチャットやコメント機能を利用して共同編集が容易に実現します。
- **Sheet（オンライン表計算シート）**
オンラインでの集計やグラフ作成が可能です。編集中のシートをチャットやコメント機能を利用して共同編集が容易に実現します。
- **Show（オンラインプレゼンテーション）**
オンラインでプレゼンテーション資料の作成、編集、共有、Web公開が可能です。作成した資料を使って遠隔地のお客様に対してプレゼンテーションを行うことも可能です。
- **Notes（オンラインメモ帳）**
メモをオンラインでカテゴリ別に管理できます。グループ内でのメモの共有も可能です。
- **Links（オンラインリンク管理）**
ウェブサイトへのリンクをオンラインで管理できます。グループで共有することも可能です。

◆ セールス領域

営業、マーケティング支援など、営業活動を一貫してサポートするCRM、名刺データの共有管理が可能なCardsの2つのオンラインアプリケーションサービスを用意。2つのアプリケーションを連携させることで、「お客様管理といっても何から始めればいいのか」といった場合でも、身近な名刺管理から始めて、無理なくお客様管理プロセスを構築することが可能です。

- **CRM（顧客管理）**
マーケティング活動から商談獲得、お客様サポートに至るまで、一連の営業活動を営業支援、マーケティング支援、カスタマーサポートの各ステージに分けて管理します。各ステージで発生したお客様とのやりとり、資料、タスクなどは次のステージへ引き継がれていくので、過去の経緯が一元管理できます。また、レポート&ダッシュボード機能で上記の各ステージに関する独自のレポートを作成可能です。
- **Cards（名刺管理）**
名刺データを簡単に登録し、管理・共有することが可能です。名刺をスキャンし、OCRでテキスト化した結果を確認・修正するだけで登録が完了します。また、スマートフォンでの名刺撮影で登録することもできます。さらに名刺データをCRMに取り込むことで、お客様管理プロセスの構築を容易にします。

■サービス概要（有料サービスメニュー）

「SkyDesk サービス」では、より大規模かつ組織的な利用環境を提供する有料サービスメニューを用意しています。

◆ SkyDesk Mail スタンダード（10GB/15GB）

- ・組織に参加できる人数を増やし、組織グループを管理できるようになります。
- ・メールの容量をアップし、メールへのファイル添付も気兼ねなく行えます。

プラン名	無料	スタンダード 10 GB	スタンダード 15 GB
組織人数	3名	最大 300 名まで	最大 300 名まで
組織グループ数	3 グループ	30 グループ	30 グループ
メール ストレージ容量	5GB/1 人	10GB/1 人	15GB/1 人

◆ SkyDesk Cards プロフェッショナル/エンタープライズ

- ・名刺の保存枚数を増やすことができます。
- ・組織全体で名刺を共有することができます。
- ・複数枚の名刺をスキャナー上に並べて、一括登録が可能です。

プラン名	無料	プロフェッショナル	エンタープライズ
名刺登録上限	50 枚/1 人	1,000 枚/1 人	3,000 枚/1 人
名刺共有上限	共有機能なし	15,000 枚/組織内	30,000 枚/組織内
組織内共有	×	○	○
ならべて一括登録	×	×	○

◆ SkyDesk Docs スタンダード/プレミアム

- ・ファイルの保存容量や 1 ファイルあたりのアップロード容量を増やすことができます。
- ・共有キャビネットである「ワークスペース」を増やしたり、SkyDesk アカウントを持たないユーザーへ Docs のデータを共有できる外部共有機能が利用できます。

プラン名	無料	スタンダード	プレミアム
ストレージ容量	1GB/組織	5GB/組織	5GB/組織
追加ストレージ	-	5GB 単位/組織	5GB 単位/組織
アップロード可能な ファイル容量	最大 100MB /ファイル	最大 500MB /ファイル	最大 500MB /ファイル
ワークスペース	1	10	50
外部共有	×	○	○

◆ SkyDesk CRM プロフェッショナル/エンタープライズ

- ・CRMを利用できる人数と、データ管理できるレコード数を無制限にすることができます。
- ・CRMに登録したお客様に一括メール送信を行う機能や、ワークフロールールやエスカレーションルールを設定できる機能が追加されます。
- ・見積書や注文書、請求書を作成、管理することができます。

プラン名	無料	プロフェッショナル	エンタープライズ
CRM 組織の人数			
CRM 組織の人数	3名	無制限	無制限
マーケティング支援			
メールテンプレート	5個まで	無制限	無制限
メールマーケティング (一括メール送信)	×	250通/日	250通/日
自動メール送信	×	×	○
在庫管理			
商品管理、価格表、見積書、請求書など	×	○	○
ストレージ容量			
初期設定容量/CRM 組織	100 MB	250 MB	500 MB
追加容量 (1GB) /CRM 組織 (※有料)	○	○	○
データ管理			
レコード数	100,000	無制限	無制限
データのインポート (1回あたりのレコード数)	1,000	10,000	20,000
ワークフロー管理			
ワークフロールール	×	10/タブ	30/タブ
問い合わせのエスカレーションルール	×	×	○

上記の表は一部を抜粋した内容です。詳細については SkyDesk WEB サイト内の機能比較表をご確認ください。

【有料サービスメニューの購入方法】

Web サイトでの申込みとクレジットカード支払いによる決済

【標準価格】

SkyDesk Mail

商品名	標準価格 (inc GST 0%)		契約形態
	オーストラリア ドル(AUD)	シンガポール ドル(SGD)	
SkyDesk Mail スタンダード 10 GB	\$24 /ユーザー/6 カ月	\$24 /ユーザー/6 カ月	半年契約 (自動更新)
SkyDesk Mail スタンダード 15 GB	\$33 /ユーザー/6 カ月	\$33 /ユーザー/6 カ月	

SkyDesk Cards

商品名	標準価格 (inc GST 0%)		契約形態
	オーストラリア ドル(AUD)	シンガポール ドル(SGD)	
SkyDesk Cards プロフェッショナル	\$51 /ユーザー/6 カ月	\$48 /ユーザー/6 カ月	半年契約 (自動更新)
SkyDesk Cards エンタープライズ	\$123 /ユーザー/6 カ月	\$120 /ユーザー/6 カ月	

SkyDesk Docs

商品名	標準価格 (inc GST 0%)		契約形態
	オーストラリア ドル(AUD)	シンガポール ドル(SGD)	
SkyDesk Docs スタンダード	\$135 /組織/6 カ月	\$132 /組織/6 カ月	半年契約 (自動更新)
SkyDesk Docs プレミアム	\$264 /組織/6 カ月	\$258 /組織/6 カ月	

SkyDesk CRM

商品名	標準価格 (inc GST 0%)		契約形態
	オーストラリア ドル(AUD)	シンガポール ドル(SGD)	
SkyDesk CRM プロフェッショナル	\$135 /ユーザー/6 カ月	\$132 /ユーザー/6 カ月	半年契約 (自動更新)
SkyDesk CRM エンタープライズ	\$318 /ユーザー/6 カ月	\$309 /ユーザー/6 カ月	

■関連ウェブサイト

- サービス紹介サイト
<http://www.skydesk.jp/> (日本語版)
<http://www.skydesk.jp/en/> (英語版)
- 動画でわかる!SkyDesk (日本語のみ)
<http://www.skydesk.jp/about/videos.html>
- SkyDesk 公式 Twitter (日本語のみ)
http://www.twitter.com/FujiXerox_SD
- SkyDesk 公式 Facebook ページ (日本語のみ)
<http://www.facebook.com/FujiXerox-SkyDesk>
- SkyDesk に関するお問い合わせ
<http://www.skydesk.jp/contact/> (日本語版)
<http://www.skydesk.jp/en/contact/> (英語版)

- ・ iPhone、iPad は Apple Inc.の商標です。
- ・ iPad、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- ・ IOS の商標は、Cisco の米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。
- ・ iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ・ その他プレスリリースに掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。