

2012年5月23日

より組織的な活用に向けて機能を強化

営業の効率化とお客様関係性強化に向けた ビジネスコミュニケーション支援環境を提供

「SkyDesk サービス」CRM 有料サービスメニュー提供開始

富士フイルムグループの富士ゼロックス株式会社(本社:東京都港区、社長:山本忠人)は、2011年8月23日に無料で提供を開始したビジネスコミュニケーション支援サービス「SkyDesk サービス」*1の「CRM(顧客管理)」アプリケーションに、機能強化とより組織的な利用環境を提供する有料サービスメニュー「SkyDesk CRM プロフェッショナル」と「SkyDesk CRM エンタープライズ」およびオプションメニューを追加し、本日から提供を開始します。

*1「SkyDesk サービス」は、SMB(Small and Medium Business)市場における多様なビジネスコミュニケーションに求められる各種アプリケーションを、パブリッククラウドを活用して提供しているサービスです。

「SkyDesk CRM」は、マーケティング活動から商談獲得、お客様サポートに至るまで、一連の営業活動を営業支援、マーケティング支援、カスタマーサポートの各ステージに分けて管理する顧客管理アプリケーションです。お客様とのやりとり、資料、タスクなど過去の経緯が一元管理でき、必要に応じて独自のレポートが作成可能です。

◆SkyDesk CRM プロフェッショナル

➤ より組織的な利用環境を提供

無料サービスでは3人に制限されていた利用人数が、「SkyDesk CRM プロフェッショナル」では無制限に拡大されます。また、データ管理できるレコード数も100,000件(無料サービス)から無制限に拡大し、ユーザーごとにデータの作成・編集・削除など、お客様の組織体制や運用ルールに合わせた権限設定が可能です。

➤ 営業活動に付帯する業務の効率化を支援

見込み客へのキャンペーンの案内など、CRMに登録されたお客様に対して一括メール送信を行う機能や、ワークフロールールやエスカレーションルールを設定できる機能が追加されました。例えば、ある一定規模以上の商談が登録された場合には責任者へメール通知する、商談のステージが見積もりの提示になったら、担当者に3日以内に見積書を作成するタスクを自動的に割り当てる、など営業活動の効率アップを支援する機能が利用可能となります。

➤ 在庫管理機能も追加

価格表や仕入れ先リストも登録することができ、CRM上で在庫管理から発注書作成、見積書作成、請求処理まで一貫して管理することが可能です。各種フォームのテンプレートはカスタマイズできるので、自社の書式にあった注文書や見積書を作成できます。

◆SkyDesk CRM エンタープライズ

「SkyDesk CRM プロフェッショナル」の機能に加え、ストレージ容量のアップ(500MB)、登録データの重複チェック、お客様の問い合わせに対して自動でメールを返信するなど、より大量のデータを扱う大規模なCRM利用環境における効率化を支援する機能を強化しています。

【有料サービスメニューの購入方法】

Web サイトでの申込みとクレジットカード支払いによる決済

【標準価格】

SkyDesk CRM

商品名	標準価格（税別）	契約形態
SkyDesk CRM プロフェッショナル	12,600 円/1 人/6 カ月	半年契約 (自動更新)
SkyDesk CRM エンタープライズ	30,000 円/1 人/6 カ月	

オプションメニュー

商品名	標準価格（税別）	契約形態
SkyDesk CRM Mail オプション（有料プラン用） （SkyDesk Mail のメールを CRM に取り込むことが可能）	3,000 円/1 人/6 カ月	半年契約 (自動更新)
SkyDesk CRM Mail オプション（無料プラン用） （SkyDesk Mail のメールを CRM に取り込むことが可能）	5,000 円/1 人/6 カ月	
SkyDesk CRM 追加容量 （SkyDesk CRM のデータ容量アップ）	4,000 円/1GB/6 カ月	

【プラン別機能比較表】

SkyDesk CRM

プラン名	無料	プロフェッショナル	エンタープライズ
CRM 組織の人数			
CRM 組織の人数	3 名	無制限	無制限
営業支援			
リード管理	●	●	●
連絡先管理	●	●	●
取引先管理	●	●	●
商談管理	●	●	●
売上予測	N/A	●	●
マーケティング支援			
キャンペーン	●	●	●
メールテンプレート	5 個まで	無制限	無制限
オプトアウト	●	●	●
メールマーケティング （一括メール送信）	N/A	250 通/日	250 通/日
自動メール送信	N/A	N/A	●
顧客サポート			
問い合わせ管理	●	●	●
ソリューション管理	●	●	●
在庫管理			
商品管理	N/A	●	●
価格表	N/A	●	●
見積書	N/A	●	●
受注書	N/A	●	●
請求書	N/A	●	●
ベンダー管理	N/A	●	●
発注書	N/A	●	●

共通機能			
タスク、通話記録、カレンダー	●	●	●
商品のカスタマイズ	●	●	●
レポート&ダッシュボード	●	●	●
Web フォーム			
リード管理	1	10	20
連絡先	1	10	20
問い合わせ	1	10	20
オーナーへの通知	N/A	●	●
ストレージ容量			
初期設定容量/CRM 組織	100 MB	250 MB	500 MB
追加容量 (1GB) /CRM 組織 (※有料)	●	●	●
データ管理			
レコード数	100,000	無制限	無制限
データのインポート (1 回あたりのレコード数)	1,000	10,000	20,000
タブのデータのエクスポート	●	●	●
データの重複チェック	N/A	N/A	●
権限管理			
権限設定	N/A	15	25
組織階層 (役職) の設定可能数	N/A	5	250
項目別の権限設定	N/A	●	●
データの共有ルール	N/A	N/A	●
グループ	N/A	N/A	●
ワークフロー管理			
ワークフロールール	N/A	10/タブ	30/タブ
ワークフローによる通知	N/A	●	●
ワークフローによるタスク設定	N/A	●	●
ワークフローによる項目の更新	N/A	N/A	●
問い合わせのエスカレーション ルール	N/A	N/A	●
オプション機能			
グループチャット	N/A	N/A	●
Web タブ	N/A	N/A	●
Mail オプション(※有料)	●	●	●

■関連ウェブサイト

- SkyDesk Mail 有料プランについて
<http://www.skydesk.jp/store/release/mail.html>
- SkyDesk Cards 有料プランについて
<http://www.skydesk.jp/store/release/cards.html>
- サービス紹介サイト：
<http://www.skydesk.jp>
- 動画でわかる!SkyDesk
<http://www.skydesk.jp/about/videos.html>
- SkyDesk 公式 Twitter
http://www.twitter.com/FujiXerox_SD
- SkyDesk 公式 Facebook ページ
<http://www.facebook.com/FujiXerox-SkyDesk>
- SkyDesk プレスリリース
http://news.fujixerox.co.jp/news/2011/0823_skydesk/
- SkyDesk に関するお問い合わせ
<http://www.skydesk.jp/contact/>