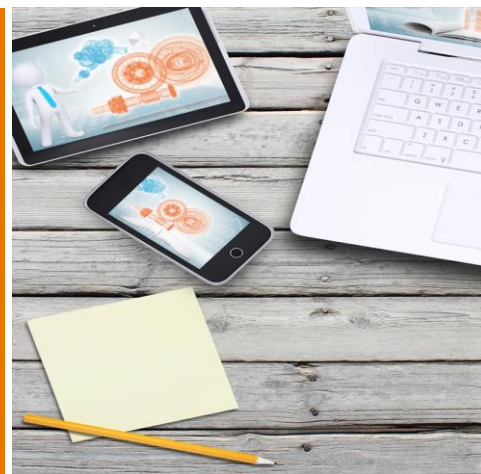


千葉県松戸市 秩父産業株式会社様

クラウド PBX を最大限に活用し、働き方を変える
富士ゼロックスの実践するモバイルワークをお客様に提案

IP 内線サービス 導入事例



お客様の課題と導入の背景

千葉県松戸市に本社を構える、秩父産業株式会社様。
1952 年設立で、道路における安全施設業並びに橋梁における付帯事業を営んできました。特に力を入れているのが、橋梁の長寿命化。技術力に裏打ちされた計画的な維持管理と早めの対策を提案、橋の安全確保を実現し、お客様満足度の向上並びに社会貢献に努めたいと考えています。

そんな中、秩父産業様には課題がありました。

既存の PBX（構内交換機）が老朽化し更新の時期が来ていること、一部で利用している PHS サービスは 2 年後にはサービス終了のため、代替を検討する必要があります。また、外出先での情報収集をタイムリーに行うため携帯をスマートフォンに変更し、固定電話は廃止して自由で効率的な働き方を実現したいという要望もありました。現在導入している従来型の携帯では、外出先からグループウェアにアクセスできず、ワークフロー承認などへの対応が遅くなるという課題もありました。担当者である商品管理部の武藤部長は、これらの課題を解決するために最適な機器選択、システム構成を早急に作り上げたいと考えていました。

世の中の動きとしても、2020 年には公衆 PHS サービスが全面廃止、そして 2024 年には ISDN 回線の IP 網への移行が発表されています。現在の社内における交換機をベースとした内線の仕組みは、公衆回線が IP 網に切り替わることにより、IP 網に最適な仕組みへと、見直しを検討されると考えられています。

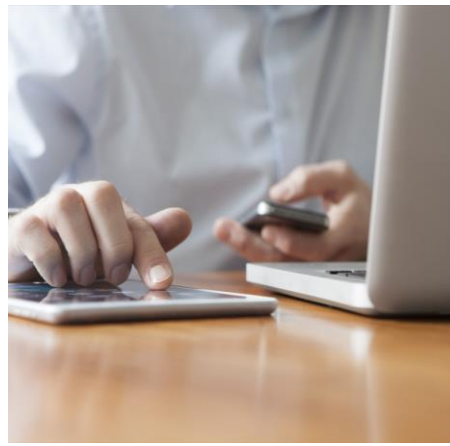
以上のような世の中の動きへの対応、そしてお客様の課題を解決するには、固定電話と PHS をスマートフォンに変更し、モバイル PC を配備、PBX をクラウド PBX へ置き換える、といったインフラの多くを同時に置き換える事が必要となり、綿密な計画と細心の注意が必要です。富士ゼロックスではお客様のご要望をすべて洗い出した上でシステム構成を提案、細やかなスケジュール調整で対応し、お客様の本社・出先を含めた全 7 拠点の置き換え作業を一度にスムーズに進行するためのバックアップをいたしました。

クラウド PBX が課題解決の決め手

「外出先においても、オフィスに掛かってきた電話が受けられる？」

「IP 内線サービス」とは、富士ゼロックスが提供する「クラウド PBX」の商品名です。LINE 電話のように、スマートフォンのアプリで電話ができるサービスです。スマートフォンを内線として利用できるので、ネット環境さえあれば、会社に掛かってきたお客様からの電話を、外出先で受け取ることができます。取次ぐ必要もなく、また内線電話なので携帯の通話料金もかかりません。場所に縛られることなく、働く環境を自由に変わることができるツールとして、昨今の重要なテーマのひとつに位置づけられている、「働き方改革」にも合致する、今非常に注目されているサービスなのです。





導入の一番のポイントは

Q. 「IP 内線サービス」の導入を決定した一番のポイントは何かですか？

A. 一番のポイントは、多拠点間の内線通話を、在席/外出問わず、ダイレクトに呼び出せることです。取次ぐ必要がなくなり、時間の創出に繋がりました。さらに、クラウド PBX 導入に伴うコスト削減と初期投資費用の大幅低減、また、日常管理、及び従業員の異動や増減に対する対応が、従来型 PBX に比べ極めてフレキシブルな点も導入のポイントでした。

導入の効果

Q. 導入後、働き方はどのように変わりましたか？

A. 外出先での情報収集やグループウェアへのアクセスが格段に向上しました。そしてマネージャー職のワークフロー承認が外出先でもタイムリーに行えるようになり、業務スピードが増しました。また電話の取次ぎ業務から開放され、空いた時間は別の業務に使えるなど、働き方が変化していると日々実感しています。

お客様からのメッセージ

日ごろから、担当の堀さんには情報提供をして頂き、文書管理コンサルや共創ラボ訪問などでお世話になっていました。今回は、インフラとも言える、PBX とスマートフォン、PC などの置き換えタイミングが重なり、納期が決まっている中、すべてを一括で、タイムリーな提案をして頂きました。

IP 内線の一番のメリットはダイレクトに相手呼び出せること。電話の取次ぎ業務がなくなり、時間の創出に繋がりました。スマートフォン導入と合わせ、社長の「働き方改革」を目指すという意思を実現できていると思っています。

(秩父産業株式会社 商品管理部部長 武藤一之様)

言行一致のモバイルワーク

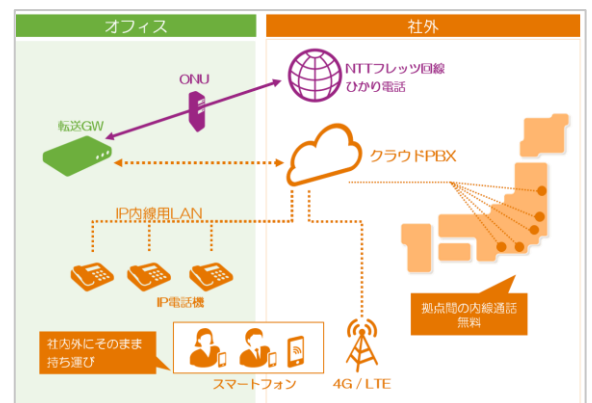
富士ゼロックスでは全国の直販営業・販売会社が順次モバイルワーク環境を導入、言行一致を実践し私たちの働き方も大きく変わりました。場所を選ばず、時間も自由になり、生産性が格段に上がっています。その自分自身の働き方をお客様が評価してくださり、今回の結果に繋がりました。

これからも「働き方改革」を実践し、日々実感するメリットをお客様に伝えていきたいと思っています。

(担当：

富士ゼロックス千葉株式会社 堀正和)

システム構成図



IP 内線サービスに関しては、当社の公式サイトをご覧ください。
https://www.fujixerox.co.jp/solution/data_communication/ip_extension.html/

Xerox, Xerox ロゴ、および Fuji Xerox ロゴは、米国ゼロックス社の登録商標または商標です。その他の掲載されているサービス、商品名等は各社の登録商標または商標です。この印刷物は環境に配慮した用紙を使用しています。この印刷物の内容は 2018 年 9 月現在のものです。

