

DocuPrint C5000 d (Model-PSN01)
Color 1000 Press/Color 800 Press PX1000 Print Server 2
Color 1000i Press/Color 800 Press PX1000 Print Server 3
700 Digital Color Press PX700 Print Server
DocuColor 5151 P PX Print Server
DocuColor 5656 P PX560 Print Server
DocuColor 7171 P PX710 Print Server
DocuCentre-V C7775/ApeosPort-V C7775 Print Server N2
Color C75 Press PX750 Print Server U
DocuColor 1450 GA/DocuColor 1450 GA (Model-Ex) PX140 Print Server

Internet Explorer 11 更新手順

2018.11.14

マイクロソフト社 (Microsoft 社) から、『Internet Explorer サポートポリシー変更の重要なお知らせ』についての情報公開がされております。

弊社 DocuPrint C5000 d (Model-PSN01)、Color 1000 Press/Color 800 Press PX1000 Print Server 2、Color 1000i Press/Color 800 Press PX1000 Print Server 3、700 Digital Color Press PX700 Print Server、DocuColor 5151 P PX Print Server、DocuColor 5656 P PX560 Print Server、DocuColor 7171 P PX710 Print Server、DocuCentre-V C7775/ApeosPort-V C7775 Print Server N02、Color C75 Press PX750 Print Server U、DocuColor 1450 GA/DocuColor 1450 GA (Model-Ex) PX140 Print Server においては、Internet Explorer 8 または 9 の機能を一部利用しておりますので、マイクロソフト社のサポートを継続するためには、Internet Explorer 11 への更新が必要となります。

以下の手順に従って更新を実施してください。

なお、本手順は、Print Server のシステム管理者の方が行う Internet Explorer 11 更新への対策に限って実施していただくためのものです。

※作業はインターネットに接続された Print Server 上で行う必要があります。

1 事前準備

本作業を行うには、Print Server がインターネットに接続されている必要があります。インターネットへの接続をされていない場合は、Print Server をインターネットに接続してから、本手順を実施してください。

1.1 対策に必要なファイルについて

インターネットに接続されている環境で、次の URL から Internet Explorer 11 のオフラインインストーラーをダウンロードします。

ファイル名	URL	言語	正式名	Window バージョン
IE11-Windows6.1-x64-ja-jp.exe	http://windows.microsoft.com/ja-jp/internet-explorer/ie-11-worldwide-languages	日本語	日本語	Windows 7 SP1 64ビット

1.2 オフラインインストーラーの取得手順

(1) 1.1 表の URL を開くと『Internet Explorer 11 (オフラインインストーラー) をダウンロードする』ページが表示されます。

【注記】「お使いのブラウザはサポートされていません」と表示される場合、Internet Explorer 9 以降が搭載されている環境から 1.1 表の URL を開いてください。

- (2) ページをスクロールして『言語』が『日本語』の行を表示します。
- (3) 『Windows 7 SP1 64 ビット』をクリックしインストーラーをダウンロードします。

日本語	日本語	Windows 7 SP1 32 ビット Windows 7 SP1 64 ビット Windows Server 2008 R2 SP1 64 ビット
-----	-----	---

- (4) ダウンロードが開始されます。
- (5) この種類のファイルは PC に問題を起す可能性があります。と表示された場合、保存(S)を選択します。
【注記】Print Server 以外の環境にインストーラーを保存した場合、そのインストーラーを Print Server にコピーしてください。

2 作業手順

Internet Explorer 11 更新プログラムの適用を行います。

2.1 インストールの準備

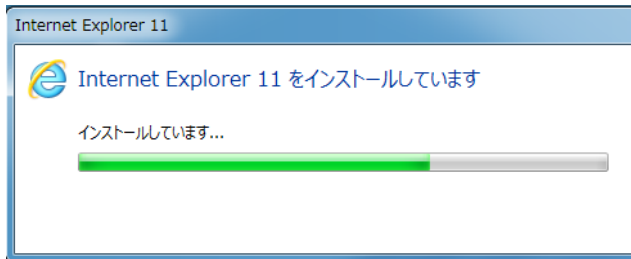
- (1) Print Server がインターネットに接続されていることを確認します。
 - (i) Windows 画面左下の[スタート]メニューをクリックします。
 - (ii) [プログラムとファイルの検索]フィールドに[explorer.exe]と入力します。
 - (iii) 表示された[explorer.exe]アイコンをクリックします。
 - (iv) URL の入力フィールドに[1.事前準備]の URL を貼り付け、ダウンロードページ、または、「お使いのブラウザはサポートされていません」と表示されることを確認してください。
【注記】「お使いのブラウザはサポートされていません」と表示されてもインターネットには接続されていません。
 - (2) アンチウイルスソフトが起動していたら終了します。
- アンチウイルスソフトが更新を防止することがありますので、必ず確実に終了してください。**
- (3) ServerManager が起動していたら終了します。
その他、起動しているアプリケーションがありましたら、すべて終了してください。

2.2 更新プログラムの適用方法

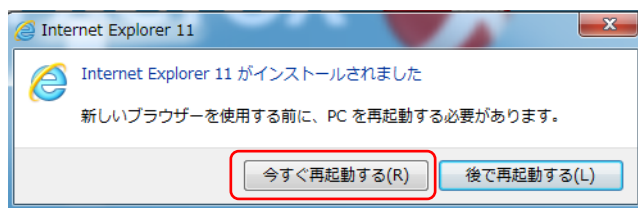
- (1) ダウンロードした Internet Explorer 11 更新プログラム(IE11-Windows6.1-x64-ja-jp.exe)をダブルクリックします。
【注記】適用前に、ServerManager など起動しているアプリケーションはすべて終了してください。
- (2) セキュリティの警告画面が表示された場合は、[実行]を押します。



- (3) インストールが開始されます。



- (4) 「Internet Explorer 11 がインストールされました」と表示されたら、[今すぐ再起動する(R)]ボタンを押して再起動します。



2.3 適用の確認

次の手順で、Internet Explorer 11 の更新を確認することができます。

- (1) Windows 画面左下の[スタート]メニューをクリックし、[プログラムとファイルの検索]フィールドに[iexplore.exe]と入力し、表示された[iexplore.exe]アイコンをクリックします。
- (2) 起動したブラウザ右上の歯車アイコンをクリックします。



- (3) バージョンを確認します。

更新バージョン: 11 以降になっていることを確認し、ダイアログを閉じます。



ご利用の環境に合わせて[新しいバージョンを自動的にインストールする(I)]のチェックを外す/つけるの選択をしてください。

2.4 作業の完了

- (1) サーバーの電源を落とします。
- (2) サーバーの電源を入れます。

3 補足情報

3.1 Internet Explorer サポートポリシーの確認。

Internet Explorer サポートポリシーに関する情報は、以下のページで確認できます。

Internet Explorer サポートポリシー変更の重要なお知らせ
<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/lifecycle/iesupport/>

3.2 インターネットに接続できない場合

インターネット接続環境が準備できない場合は、弊社担当営業にご相談ください。

3.3 本件に関するお問合せ

本件に関するお問合せは、弊社テレフォンセンターまでお願い致します。

- * テレフォンセンターの電話番号は、機械に添付しているラベル、またはカードに記載されています。
- * ご連絡の際は、ラベル、またはカードに記載されている「機種名」および「機械番号」をお知らせください。

以上